



SOCIETA': Brescia Mobilità S.p.A.

Specifiche Tecniche per fornitura ricambi e manutenzione a chiamata
"Sistema rilevamento varchi elettronici accesso alla zona traffico limitato"
(Impianti "ZTL K53300-01" – "K53700/SA" e piattaforma di gestione "SRI-Enterprise")

REV	EMISSIONE/DESCRIZIONE DELLA REVISIONE	REDATTO	CONTROLLATO	VISTO	DATA
0	EMISSIONE	Francesco Pittaluga			03/08/16
1	REVISIONE	Francesco Pittaluga			21/09/18

Documento di proprietà del gruppo Brescia Mobilità S.p.A.
Vietati la riproduzione o l'uso per scopi diversi da quelli previsti

1. Premessa

Brescia Mobilità ha da anni allestito, per conto del Comune di Brescia, un sistema di ripresa per il controllo degli accessi al centro storico cittadino (Z.T.L), costituito da una piattaforma SW di centrale (SRI-Enterprise) e applicativo diagnostica (PACIS) per la gestione dei transiti sanzionabili (verifica e verbalizzazione) e integrato rispettivamente da n° 19 postazioni periferiche fisse (controllori di varco ZTL di cui n° 10 modello K53300-01 e n° 9 modello K 53700/SA) sviluppati, prodotti e omologati dalla ditta Project Automation S.p.A.; Per conto del Comune di Brescia, BSM gestisce e mantiene il sistema al fine di garantire la funzionalità del sistema completo (apparati di campo + centro di controllo).

La presente specifica tecnica definisce le modalità per la fornitura di materiali di ricambio a seguito guasti e/o danneggiamenti degli impianti e/o parti di essi (sottocomponenti), l'eventuale manutenzione "a chiamata" da parte della ditta manutentrice.

2. Ricambi Materiali

Alla luce di quanto sopra esposto vengono evidenziati per i varchi ZTL Modello K53300-01 e K53700/SA i sottocomponenti del sistema per i quali Brescia Mobilità può richiedere alla ditta appaltatrice l'approvvigionamento dei ricambi (vedi tabella sottostante).

VARCHI ZTL K53300-01

Descrizione	N° pezzi indicativi (per comparazione offerte)	Prezzo unitario Listino Ricambio
Custodia per telecamera riscaldata 220vac	1	
Custodia per telecamera di ripresa del contesto	1	
Telecamera JAI CV-M10BX-C ½" 12VDC (FOTO TARGA)	1	
Telecamera IMAGE M1 di contesto	1	
IR illuminator MVS-5760-02	1	
Personal Computer senza schede elettroniche	1	
Scheda Loop Detector	1	
Frame Grabber Bus PCI (SCHEDA ALLEGRO TLC TARGHE PX3754)	1	
Scheda Digital INPUT/OUTPUT	1	
Condizionatore per Armadio Stradale	1	

VARCHI ZTL K53700/SA

Specifiche Tecniche per fornitura ricambi e manutenzione a chiamata
 Sistema di Ripresa "Varchi elettronici accesso alle ZTL"
 (Impianti K53300-01 e K53700/SA)

Data: 21/09/2018

Pagina 2 di 5



Specifiche Tecniche per fornitura ricambi e manutenzione a chiamata
Sistema di Ripresa "Varchi elettronici accesso alle ZTL"
Impianti K53300-01 e K53700/SA

Descrizione	N° pezzi indicativi (per comparazione offerte)	Prezzo Listino Ricambio
K53700 OCR	1	
Modulo DC-UPS	1	
Sw serie dimension	1	
6 Relay OUT	1	

Per ogni apparecchiatura la ditta appaltatrice deve specificare il listino prezzi del ricambio

La formula sotto riportata è data da :

$$TOT A = Tot Ricambi$$

Dove

Tot Ric.: totale ricambi dato dalla somma dei pezzi per costo a listino del ricambio

Tot Rip. totale riparazioni dato dalla somma dei pezzi per costo a listino della riparazione

L'eventuale acquisto dei pezzi di ricambio verrà effettuato in quantitativo variabile in base alle necessità che si manifesteranno durante il periodo di validità contrattuale. I sottocomponenti elencati in tabella sono indicati al solo fine di permettere la comparazione delle offerte, pertanto non costituiscono impegno di acquisto da parte del Committente, il quale provvederà ad ordinare ed acquistare il materiale necessario secondo l'effettivo fabbisogno. L'importo contrattuale dell'ordine è pertanto da considerare quale somma massima a disposizione per l'acquisto, ai prezzi unitari scaturiti dalla procedura, dei prodotti necessari in quantità a discrezione del Committente.

I prezzi unitari dovranno rimanere fissi ed invariati per l'intera durata del Contratto di fornitura a seguito di aggiudicazione al miglior offerente.

3. Manutenzione a chiamata

A fronte di un accertamento della presenza di un guasto non facilmente risolvibile da parte del personale tecnico di BSM, l'appaltatore, a fronte dell'invio della segnalazione da parte di BSM (mediante chiamata, mail o service desk ove previsto), dovrà rendersi disponibile con proprio personale tecnico alla risoluzione del guasto.

Il disservizio potrà essere di natura hardware (a campo su gli impianti) e/o software (a campo e/o al centro di controllo): a seconda dei casi la risoluzione potrà comportare l'impiego del personale da remoto (Assistenza Software) e/o a campo (Assistenza ON-SITE).

Il ripristino delle funzionalità delle apparecchiature ON-SITE dovrà avvenire laddove possibile, con la sostituzione parziale o totale di moduli o sottocomponenti mal funzionanti che verranno contabilizzati successivamente.

Si precisa che la manutenzione a chiamata non è impegnativa per Brescia Mobilità.

Pertanto, si richiede di specificare le tariffe orarie specialistiche per le seguenti condizioni d'intervento:

Specifiche Tecniche per fornitura ricambi e manutenzione a chiamata
Sistema di Ripresa "Varchi elettronici accesso alle ZTL"
(Impianti K53300-01 e K53700/SA)

Data: 21/09/2018

Pagina 3 di 5

- Tecnico specialista in orario normale (TSON) (da lunedì a venerdì 08.00-13.00 e 14-17.00 escluse festività infrasettimanali) per intervento "on – site" comprendendo anche le spese di viaggio e trasferta;
- Tecnico specialista in orario "extra" (TSOE) (orario notturno, sabato e festività incluse anche quelle infrasettimanali) per intervento "on – site" comprendendo anche le spese di viaggio e trasferta;
- Tecnico specialista in orario normale (TSONR) (da lunedì a venerdì 08.00-13.00 e 14-17.00 escluse festività infrasettimanali) per intervento "da remoto";
- Tecnico specialista in orario "extra" (TSOER) (orario notturno, sabato e festività incluse anche quelle infrasettimanali) per intervento "da remoto";

La formula sotto riportata è data da:

$$TOT B = ((TSON * 0,9 + TSOE * 0,1) * 0,60 + (TSONR * 0,8 + TSOER * 0,20) * 0,40) * 100$$

I prezzi unitari dovranno rimanere fissi ed invariati per l'intera durata del contratto di fornitura a seguito di aggiudicazione al miglior offerente.

4. Procedura di aggiudicazione

Le prestazioni di cui al presente documento verranno aggiudicate al fornitore che presenterà il Tot C più basso:

$$Tot C = Tot A + Tot B$$

5. Tempi riparazione/intervento

Si allega la tabella con i tempi d'intervento massimi per i punti 2 e 3.

Descrizione	Tempo max di reazione
Riparazione e Spedizione al mittente apparecchiatura riparata	Per il 95% dei casi: 10 gg lavorativi dal ricevimento dell'apparecchiatura guasta
Fornitura Ricambi e Spedizione al mittente del materiale	Per il 95% dei casi: 5 gg lavorativi dal ricevimento della richiesta da parte di BSM
Intervento a "chiamata" on-site in orario normale	Entro 36 (trentasei) ore solari dalla chiamata da parte di BSM
Intervento a "chiamata" da remoto in orario normale	Entro 4 (quattro) ore lavorative dalla chiamata da parte di BSM
Intervento a "chiamata" on-site in orario extra	Entro 36 (trentasei) ore solari dalla chiamata da parte di BSM
Intervento a "chiamata" da remoto in orario extra	Entro 8 (otto) ore solari dalla chiamata da parte di BSM

Le spese di spedizione del materiale di ricambio così come della componentistica riparata sono da intendersi a carico del fornitore.

6. Garanzie

Specifiche Tecniche per fornitura ricambi e manutenzione a chiamata
Sistema di Ripresa "Varchi elettronici accesso alle ZTL"
(Impianti K53300-01 e K53700/SA)

Data: 21/09/2018

Pagina 4 di 5

Pezzi di Ricambio: minimo 12 mesi dalla consegna fornitura.

7. Penali

Per ogni giorno di ritardo spettano ai tempi di cui al punto 4): 50€ /gg

8. Certificazioni

AL fine di accertare la capacità tecnica dell'appaltatore in merito alla riparazione e manutenzione, on site e remota, sui sistemi oggetto di intervento e garantire il committente riguardo alla continuità del servizio sotteso al sistema stesso, il fornitore dovrà fornire certificazione attestante il possesso dei requisiti e delle capacità tecniche professionali per l'effettuazione delle attività di manutenzione richieste sugli specifici sistemi ed apparati descritti in premessa oppure dimostrare di aver conseguito incarichi almeno biennali di fornitura e manutenzione dei medesimi apparati e sistemi in oggetto.

In particolare:

- 1) essere iscritto nel registro della camera di commercio, industria, artigianato e agricoltura per forniture/attività analoghe a quelle oggetto del bando di gara.
- 2) essere l'intestatario del Decreto di Omologazione dei sistemi oggetto del contratto ovvero di essere delegato da quest'ultimo all'effettuazione delle attività di distribuzione e manutenzione dei sistemi oggetto del contratto.
- 3) essere in possesso, allegandola, di dichiarazione o certificazione della ditta costruttrice degli apparati per i quali si richiedono tutte le prestazioni oggetto della presente gara, nella quale risulti di aver acquisito le competenze tecniche (formazione tecnica, esecuzione di manutenzione ordinaria e straordinaria secondo le specifiche del costruttore, autorizzazione all'effettuazione degli interventi in costanza di garanzia del produttore, etc...) ad operare sugli impianti ed attrezzature di cui trattasi;
- 4) aver svolto nell'ultimo triennio prestazioni analoghe (manutenzioni e fornitura ricambi per sistemi per controllo zona traffico limitato (Z.T.L.) e relative apparecchiature) a quelle poste a base di gara con indicazione del relativo importo, data e destinatario sia pubblico sia privato, per un importo complessivamente non inferiore a Euro 20.000,00= (ventimilaeuro/00);
- 5) di essere in possesso certificazione di sistema di gestione per la qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001, con oggetto congruente ai servizi posti a base di gara rispetto al settore di accreditamento;

9. Altre condizioni contrattuali

Per le altre condizioni contrattuali e dove non diversamente indicato nel presente documento (Penali; Presa in carico, Collaudo / Verifica di regolare esecuzione; Oneri, Obblighi e responsabilità contrattuali dell'Appaltatore; etc...) valgono le "Condizioni generali di approvvigionamento di beni e servizi del Gruppo Brescia Mobilità S.p.A. e delle società del Gruppo" pubblicate sul sito www.bresciamobilita.it che costituiscono il Documento di riferimento per tutti i Contratti di Approvvigionamento di beni e Servizi stipulati da Brescia Mobilità SpA e dalle Società controllate del Gruppo